



### Silêncio, Conforto e Eficácia - Call Centre da ONI

**PROJECTO:**

Condicionamento acústico  
Call-Center da ONI (E3G)  
Edifício Altejo, Lisboa

**CONSULTOR ACÚSTICO:**

Prof. Doutor Pedro Martins da Silva

**PROMOTOR:**

ONI (E3G Telecomunicações S.A.)

**ESPECIFICAÇÕES:**

Projeção do tecto em laje de coco  
Com K13fc branco ártico com  
20mm, área total de aprox. 900 m<sup>2</sup>

Numa área de aprox. 400 m<sup>2</sup> foi instalado um call-center, da companhia de telecomunicações ONI, onde ca. de 100 empregados que atendem chamadas telefónicas e prestam serviço ao público. A concentração deste número de pessoas numa área tão limitada, necessita, além de outras condições, de um excelente condicionamento acústico, para tornar suportável e possível este tipo de trabalho.





O tecto e o seu comportamento acústico torna-se num ponto crucial para as condições de trabalho destas instalações, tecto este que, neste caso, consistia numa laje de cocos de betão, material extremamente reverberante, pouco estético, desconfortável e mal acabado.

A S.T.I.E.R. Lda. foi contactada para aplicar os seus produtos de celulose projectada, neste caso o K13 fc, com 2cm de espessura, equivalente a um NRC (Noise Reduce Coefficient) de aproximadamente 0,80. No fim, um tempo de reverberação <0,8 seg. Foi o espectacular resultado obtido.

Os trabalhos de projecção foram concluídos em apenas 4 dias, deixando resolvidos os problemas acústicos e estéticos do tecto existente nestas instalações.

Profissionalmente aplicado por:

S.T.I.E.R. -ASONA Portugal Lda.

Contacte-nos para obter mais informações, bem como todo o tipo de apoio técnico, na escolha da solução mais adequada para o seu caso.

